

Anleitung:

**Dauerkarten-Freischaltung Relegations-Heimspiel 2014/2015,
Donnerstag, 28. Mai 2015, 19.30 Uhr, Benteler-Arena***

(*Verbindliche Bestellung. Die Buchung erfolgt selbstverständlich nur bei tatsächlicher Austragung der Partie, **kurzfristige Terminänderungen vorbehalten.**)

1. Anmelden im Benutzerlogin

Nach Aufruf des Heimspiel-Tickethops unter www.scpaderborn07.de müssen Sie sich zunächst im Bereich „Benutzerlogin“ mit ihren persönlichen Zugangsdaten anmelden. Achten Sie bitte dabei auf Groß- und Kleinschreibung.

ACHTUNG:

Sollten Ihnen Ihre Zugangsdaten nicht (mehr) vorliegen, oder Probleme beim login auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an die Onlineshop-Betreuung:

Email: kundenservice-sc-paderborn@eventim.de
Telefon: 01806 515311

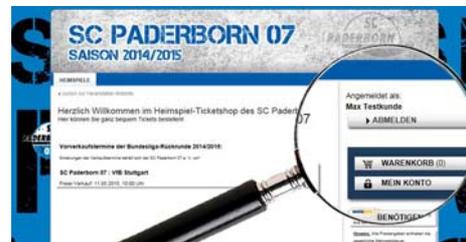
(0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max.
0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)



2. Servicebereich „Mein Konto“ – Persönliche Daten ändern

Nach erfolgreicher Anmeldung klicken Sie bitte auf den Button „Servicebereich“. Hier können Sie:

- getätigte Transaktionen einsehen / Rechnungen aufrufen und ausdrucken.
- Ihre Adress- und Zugangsdaten ändern. Bitte pflegen und aktualisieren Sie Ihre Daten stets sorgfältig.
- Ihre bestehenden Reservierungen wandeln.



3. Servicebereich „Mein Konto“ - Bestehende Reservierungen buchen

Im Servicebereich finden Sie nun den Punkt „Reservierungen“ Klicken sie auf das entsprechende Symbol, um zu Ihren reservierten Tickets/Plätzen zu gelangen.

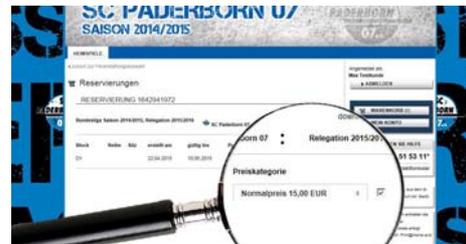
ACHTUNG:
Diese Online-Buchung ist nur für die Freischaltung von Plastik-Dauerkarten möglich.
Inhaber von Sonderkarten (Booklet-Papier-Dauerkarten) wenden sich bitte direkt an die Geschäftsstelle des SCP!



4. Persönliche Daten überprüfen, Adresse auswählen

Im nächsten Schritt sehen Sie nun Ihr(e) Ticket(s). Sind mehrere Tickets in der Reservierung enthalten, können Sie durch entfernen des jeweiligen Häkchens entscheiden, welche Reservierung gewandelt werden sollen.

Für die Online-Freischaltung entstehen für Sie – abgesehen vom Kartenpreis – keine zusätzlichen Kosten!



5. Persönliche Daten überprüfen, Adresse auswählen

Anschließend folgen Sie bitte den weiteren Buchungsschritten. Prüfen bzw. ergänzen Sie Ihre Adressdaten. Unter Versandart wählen Sie bitte „Versand“ aus, indem Sie das Häkchen setzen.

ACHTUNG:
Tatsächlich erfolgt KEIN postalischer Versand des / der gebuchten Tickets! Bei Buchung wird der Barcode Ihrer bestehenden Plastik-Dauerkarte(n) für das Spiel freigeschaltet. Am Spieltag nutzen Sie Ihre aktuell vorliegende(n) Plastik-Dauerkarte(n)!



6. Persönliche Daten überprüfen, Zahlungsart auswählen

Anschließend folgen Sie bitte den weiteren Buchungsschritten. Wählen Sie als Zahlungsart „Lastschrift“ und geben Sie Ihre Bankverbindung an.

ACHTUNG:
Eine Abbuchung des Gesamtbetrags erfolgt selbstverständlich nur, wenn das Relegationsspiel tatsächlich ausgetragen wird.



7. Bestellung prüfen / Tickets buchen

In der Buchungsübersicht klicken Sie nach Zustimmung der AGB auf den Button „Tickets buchen“ (bitte nur einmal!).

Sie erhalten anschließend per E-Mail eine Buchungsbestätigung.

Ihre Plastik-Dauerkarte(n) ist / sind nun für das Relegations-Hinspiel am Donnerstag, 28. Mai 2015, 19.30 Uhr*, in der Benteler-Arena freigeschaltet.

(*kurzfristige Terminänderungen vorbehalten)



8. Kontakt

Sollten Sie Fragen zur Onlinebuchung haben, kontaktieren Sie bitte die Onlineshop-Betreuung per Email an kundenservice-sc-paderborn@eventim.de oder unter der Rufnummer **+49 (0)1806 - 51 53 11*** (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz). Bitte beachten Sie, dass keine telefonische Bestellung möglich ist.